

## «Чесна платіжка»

**У межах реалізації правопросвітницької кампанії «Я МАЮ ПРАВО НА ЧЕСНУ ПЛАТІЖКУ!», фахівці Долинського бюро правової допомоги надають консультацію, як захистити свої права споживача житлово-комунальних послуг?**

Оплата житлово-комунальних послуг, а особливо в опалювальний період забирає левову частку доходів всіх громадян. Сплачуючи значні кошти ми досить часто замислюємось: «Наскільки обґрунтовані тарифи і чому в різних містах різна вартість, адже вартість природнього газу однакова на всіх території України?».

Саме з метою упорядкування складних та доволі непрозорих механізмів формування тарифів на тепло та гарячу воду за ініціативи Уряду було встановлено граничні ціни/тарифи на тепло та гарячу воду для населення міст обласного значення та м. Києва на опалювальний сезон 2019/2020 років, які складають:

- на тепло - 35,21 грн. за 1м<sup>2</sup> (якщо у вас не має лічильника) та 1400 грн. (за наявності лічильника).
- на гарячу воду - 83,66 грн. (за наявності рушникосушильників та підключення їх до системи постачання гарячої води) та 75,74 грн. (за відсутності рушникосушильників).

Варто наголосити, що перегляд цін та тарифів за минулий опалювальний період проводиться не буде, вказана ініціатива лише стосується нового опалювального сезону.

### **Що потрібно зробити?**

Перевірити на сайті органу місцевого самоврядування, який встановлює тариф на опалення, чи виконується рішення Уряду, якщо здійснено перерахунок та прийнято відповідне рішення то:

- звернутись до постачальника послуги для перерахунку ціни за послуги;
- якщо розрахунок не змінено – звернутись до центрів з надання безоплатної правової допомоги, або зробити це самостійно заповнивши звернення попередньо завантажене з сайту Міністерства юстиції України за посиланням <https://minjust.gov.ua>.

**Важливо!** У випадку якщо, орган місцевого самоврядування не перерахував тарифи то:

- звернутись на гарячу урядову лінію за номером 1545 або направити звернення на адресу Уряду(вул. Михайла Грушевського, 12/2, Київ, 01008, повідомивши про бездіяльність щодо перерахунку тарифів на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води.
- звернутись до органу місцевого самоврядування з вимогою щодо виконання рішення Уряду. Зразок вимоги можна завантажити за посиланням <https://minjust.gov.ua>.

Лише спільними зусиллями ми допоможемо кожному українцю отримати чесну і справедливую платіжку за опалення. Адже головним завданням даної ініціативи є те, що з наступного опалювального сезону українці не мають «платити за повітря».

У разі необхідності отримання консультацій з правових питань звертайтеся до Кропивницького місцевого центру з надання БВПД за адресою: м. Кропивницький, вул. Архітектора Паученка, 64/53. Тел.: 095 876 62 33, (0522) 32-08-24.

Окрім того, в Україні діє єдиний номер з надання безоплатної правової допомоги – **0-800-213-103** (цілодобово, в межах України – безкоштовно)

#### **Адреси бюро правової допомоги:**

**Долинське бюро правової допомоги**  
м. Долинська, вул. Шевченка, 59

**Компаніївське бюро правової допомоги**  
сmt Компаніївка, вул. Паркова, 4

**Новомиргородське бюро правової допомоги**  
м. Новомиргород, вул. Соборності, 106

**Новгородківське бюро правової допомоги**  
сmt Новгородка, вул. Центральна, 1

**Устинівське бюро правової допомоги**  
с/т Устинівка, вул. Благодатна, 1.