

## ДОВІДКА

про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Компаніївської районної державної адміністрації, та виконавчих комітетів селищної, сільських рад району у 2015 році

Робота із зверненнями громадян у Компаніївській районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

До районної державної адміністрації протягом 2015 року надійшло 194 звернення громадян, що на 1 звернення більше порівняно з 2014 роком.

Через Кіровоградську обласну державну адміністрацію надійшло 17 звернень, в тому числі через Адміністрацію Президента України 2 звернення, Верховну Раду України – 1 звернення, Кабінет Міністрів України – 1, що на 1 звернення менше ніж у 2014 році. З них 4 – вирішено позитивно, на 13 надано роз'яснення. Питання з якими жителі району зверталися до керівництва обласної державної адміністрації стосувалися питань соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, культури та культурної спадщини, туризму, комунального господарства, охорони здоров'я.

Кількість звернень до районної державної адміністрації безпосередньо від громадян становить – 177 (91,2%) (2015 рік - 175 (90,6%).

Кількість колективних звернень у звітному періоді становить 17. Для забезпечення всебічного розгляду таких звернень проводяться зустрічі керівництва райдержадміністрації із заявниками з виїздом на місце та обговоренням проблемних питань.

Повторних звернень не надходило.

Усього з урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулося 570 громадян, що на 7 менше порівняно з відповідним періодом 2014 року.

У зверненнях порушено 204 питання, що на 2 питання більше ніж у 2014 році.

Найбільш актуальними з них є:

Тематика звернень	2015 рік	2014 рік	+/-
Аграрна політика і земельні відносини	36	33	+3
Соціальний захист	40	26	+4
Комунальне господарство	25	23	-2
Праця та заробітна плата	11	9	+2
Охорона здоров'я	11	2	+9

За підсумками 2015 року порівняно з відповідним періодом минулого року структура звернень громадян за актуальністю тематики дещо змінилася.

Найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту – 40 (20,6%). Порівняно з 2014 роком їх кількість збільшилась на 14 (13,4%).

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин – 36 (18,5%). З відповідним періодом минулого року їх кількість збільшилась на 3.

Питання комунального господарства – 25 (12,8%). Їх кількість збільшилась на 2.

Охорони здоров'я – 11 (5,6%) – збільшилось на 2, праці і заробітної плати – 11 (2014 рік - 9).

Питання транспорту і зв'язку посідають п'яте місце і нараховують 9 звернень, а це – 4,6% від загальної кількості. Звернення по питаннях транспорту і зв'язку у 2014 році не надходили.

Варто зазначити, що по питанню культури та культурної спадщини, туризму надійшло 3 звернення. У відповідному ж періоді минулого року, - 8 звернень.

Освіта – 2 звернення, минулий рік – 5.

Забезпечення дотримання законності – 3 звернення, 2014 рік – 3.

Одне звернення – житлова політика, минулий рік – 9.

Із зазначеної кількості звернень 119 (61,3%) – вирішено позитивно, на 75 (38,67%) – надані відповідні роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань.

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників місцевих органів виконавчої влади з громадянами. Тому особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом райдержадміністрації проводяться відповідно до затверджених графіків. Про час і місце прийому повідомляється через місцеві засоби масової інформації.

У 2015 році на особистому прийомі до керівництва районної державної адміністрації надійшло 113 звернень, на виїзних прийомах 39. Виїзні прийоми проведено у Нечаївській, Полтавській, Сасівській, Виноградівській, Мар'ївській, Софіївській, Червоновершківській, Водянській, Гарманівській, Голубієвицькій, Лозуватській сільських радах.

Аналіз розгляду звернень громадян, що надійшли до районної державної адміністрації за 2015 рік свідчить, що структурні підрозділи районної державної адміністрації та виконкоми селищної, сільських рад району продовжують вживати заходи щодо поліпшення цієї роботи відповідно до вищезазначених нормативних актів.

До Компаніївської селищної ради за звітний період надійшло 18 звернень, до сільських рад району 251 звернення.

З них колективних:

- селищна рада – 3;

- сільські ради - 4;

У зверненнях порушено питань: Компаніївська селищна рада – 18, сільські ради – 251.

Громадяни у своїх зверненнях до органів місцевого самоврядування найбільше піднімали питання забезпечення дотримання законності та охорони

правопорядку, реалізації прав та свобод громадян, соціального захисту, аграрної політики, комунального і дорожнього господарства, транспорту та зв'язку, освіти.

Проводиться широка роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення, посилюється робота щодо ефективності розгляду звернень, які надходять на «гарячу лінію» Кіровоградського обласного контактного центру.

Так, у 2015 році надійшло 66 звернень від жителів району.

Найбільш активні жителі сіл Петрівка, Мар'ївка, Лозуватка, Сасівка, Червоновершка та міста Кіровоград.

Громадяни зверталися з питань транспорту і зв'язку, соціального захисту, комунального і дорожнього господарства.

Із зазначеної кількості звернень:

35 (53%) - вирішено позитивно;

31 (46,9%) – надано роз'яснення.

На Урядову «гарячу лінію» у звітному періоді надійшло 147 звернень.

З них:

90 (61,2%) - вирішено позитивно;

57 (38,7 %) – надано роз'яснено.

Забезпечена робота телефонних «гарячих ліній». Так, розпорядженням голови Компаніївської районної державної адміністрації №52-р від 20 лютого 2014 року «Про внесення змін до розпорядження голови від 31 жовтня 2013 року №620-р», розпорядженням голови Компаніївської районної державної адміністрації №226-р від 18 серпня 2014 року «Про телефонну «гарячу лінію» для військовослужбовців, які повернулися із зони проведення антитерористичної операції на сході країни» та забезпечено їх виконання.

У звітному періоді на телефонну «гарячу лінію» голови Компаніївської районної державної адміністрації надійшло 18 звернень. П'ятнадцять вирішено позитивно на решту надано роз'яснення.

Головою районної державної адміністрації затверджені графіки 19 грудня 2014 року особистого звітування селищного та сільських голів, керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації з питань організації роботи зі зверненнями громадян. Протягом 2015 року прозвітували – голови Виноградівської, Водянської, Полтавської Сасівської, Софіївської, Червоновершківської, Червонослобідської сільських рад, управління агропромислового розвитку райдержадміністрації, відділу освіти райдержадміністрації, управління соціального захисту населення, фінансового управління, відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації.

Протягом 2015 року – проведені засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян: 28 січня, 27 лютого, 24 березня, 29 квітня, 29 травня, 26 червня, 24 липня, 28 серпня, 25 вересня, 30 жовтня, 26 листопада, 29 грудня 2015 року.

Протягом 2015 року практична допомога та перевірка роботи із зверненнями громадян проведена в Полтавській (04.04.2015 р.), Виноградівській (05.06.2015 р.), Гарманівській (06.08.2015 р.), управлінні агропромислового розвитку Компаніївської райдержадміністрації (25.08.

2015 р.), відділі освіти райдержадміністрації (21.09.2015 р.), управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації (30.10.2015 р.), фінансовому управлінні (26.11.2015 р.), відділі культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації (29.12.2015 р.).

Проведено дванадцять днів контролю в рамках якого перевірено стан виконання доручень керівництва Компаніївської районної державної адміністрації наданих за результатами розгляду звернень громадян Вітушинської В.М., Короля Я.В., Льошенка В.М., Іванця В.В., Лінніка Д.А., Крутя О.Л., Шевченко М.П., Козакова В.В., Мосузенко С.С., Спринчана В.В., Дуплеци О.Я., Лебедевої Ж.М.

**Статистичні дані  
про звернення громадян, що надійшли до районної державної  
адміністрації у 2015 року у порівнянні  
з відповідним періодом минулого року**

	<b>Звідки надійшли</b>	2015 рік	2014 рік	+ (-)
<b>I</b>	<b>Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва райдержадміністрації</b>	<b>113</b>	<b>118</b>	<b>-5</b>
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	39	23	+16
<b>II</b>	<b>Надійшло поштою</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>-10</b>
	з них через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації	0	0	0
	у т.ч. через обласну державну адміністрацію	17	18	-1
	у т.ч. через ОДА із Адміністрації Президента України	2	2	0
	у т.ч. через ОДА із Кабінету Міністрів України	1	1	0
	у т.ч. через ОДА із Верховної Ради України	1	2	-1
<b>III</b>	<b>РАЗОМ</b>	<b>194</b>	<b>193</b>	<b>+1</b>
	у т.ч. безпосередньо від громадян	177 (91,2%)	175 (90,6%)	+2

Усі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково отримують повідомлення про результати розгляду. Забезпечується надання повних та вичерпних відповідей. Звернення, у яких заявникам надана попередня відповідь залишаються на додатковому контролі до повного їх вирішення.

Постійно проводиться аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян.

З метою зменшення кількості звернень до органів влади вищого рівня проводяться роз'яснення щодо повноважень різних гілок влади, основних положень діючого законодавства, інших нормативних актів.

Особлива увага приділяється розгляду звернень, що надходять від інвалідів, ветеранів війни і праці, осіб, що постраждали від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів, сиріт та громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. За звітний період звернулось 13 громадян вказаних категорій населення з питань соціального захисту, комунального господарства.

Для прийому громадян в районній державній адміністрації є спеціальне приміщення та створені всі необхідні умови, у тому числі і для вільного доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Працівником юридичного сектору апарату райдержадміністрації щоденно надається консультативна допомога громадянам, які звертаються до райдержадміністрації.

Постійно вживаються всі можливі заходи для збільшення кількості позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, недопущення надання заявникам формальних відповідей. Встановлено дієвий контроль за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, недопущення порушень термінів розгляду звернень, перебування звернення на контролі тривалий час.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів селищної та сільських рад району.

---