

ДОВІДКОВИЙ МАТЕРІАЛ

про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Компаніївської районної державної адміністрації у 2016 році

Місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування Компаніївського району вживаються заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативних актів.

На виконання вищезазначеного Указу забезпечено:
проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу та доручень керівництва райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян, перевірок роботи із зверненнями громадян;
роботу телефонних «гарячих ліній»;
періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян у засобах масової інформації.

У січні–грудні 2016 року до районної державної адміністрації надійшло 494 звернення, що на 63 більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Через обласну державну адміністрацію надійшло 10 звернень. З них 2 – вирішено позитивно, на 8 надано роз'яснення. Питання з якими жителі району зверталися до керівництва обласної державної адміністрації стосувалися питань соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, освіти.

Кількість колективних звернень у звітному періоді 27. Для забезпечення всебічного розгляду таких звернень проводяться зустрічі керівництва райдержадміністрації із заявниками з виїздом на місце та обговоренням проблемних питань. Повторних звернень - 4.

Усього з урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулося 1145 громадян, що на 692 більше порівняно з відповідним періодом 2015 року.

У зверненнях порушено 499 питань, що на 59 більше ніж у січні-грудні 2015 року.

За змістом порушених громадянами питань:

43,5 % - соціального захисту;

7,4 % - комунального господарства;

7,2 % - аграрної політики і земельних відносин;

5 % - транспорту і зв'язку;

5 % - освіти;

4,2 % - сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту.

Аналіз питань з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання соціального захисту, аграрної політики, комунального господарства, транспорту і зв'язку, освіти.

Із зазначеної кількості звернень 261 (53,0 %) – вирішено позитивно, на 210 (42 %) – надані відповідні роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 23 звернення (5 %) - перебувають у стадії розгляду.

Проводиться робота особистого та виїзного прийомів громадян. Так, у звітному періоді на особистому прийомі керівництва районної державної адміністрації надійшло 64 звернення, на виїзних прийомах 23. Виїзні прийоми проведено у Червонослобідській, Виноградівській, Мар'ївській, Першотравенській, Полтавській, Червоновершківській, Сасівській та Губівській сільських радах.

Забезпечується дієва робота телефонних «гарячих ліній». Так, у звітному періоді на телефонну «гарячу лінію» голови Компаніївської районної державної адміністрації надійшло 6 звернень. Всі вирішено позитивно.

Проводиться широка роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення, посилюється робота щодо ефективності розгляду звернень, які надходять через «гарячу лінію» голови Кіровоградської облдержадміністрації. У січні–грудні 2016 року надійшло 117 звернень від жителів району.

Найбільш активні жителі сіл Петрівка, Нечаївка, Лозуватка, Софіївка та Водяне.

Громадяни зверталися з питань транспорту і зв'язку, соціального захисту, комунального господарства.

Із зазначеної кількості звернень:

50 (43 %) - вирішено позитивно;

58 (49 %) – надано роз'яснення.

Через Урядову «гарячу лінію» у звітному періоді надійшло 208 звернень.

З них:

88 (42 %) вирішено позитивно;

110 (53 %) роз'яснено.

Проведено шість днів контролю в рамках якого перевірено стан виконання доручень керівництва Компаніївської районної державної адміністрації наданих за результатами розгляду звернень громадян Рал Е.П., Шрамка А.І., Іванової А.Б., Малогона О.О., Журавського Ю.М., Остафій О.В.

Постійно вживаються всі можливі заходи для збільшення кількості позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, недопущення надання заявникам формальних відповідей. Встановлено дієвий контроль за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, недопущення порушень термінів розгляду звернень, перебування звернення на контролі тривалий час.

Проведено дев'ять засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Заслухано звіти голів Голубієвицької сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень 2016 року (протокол №1 від 21.01.2016 р.), Мар'ївської сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень-лютий 2016 року (протокол №2 від 24.02.2016 р.), Нечаївської сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень-березень 2016 року (протокол №3 від 28.03.2016 р.), Полтавської сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень-квітень 2016 року (протокол №4 від 29.04.2016 р.), Софіївської сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень-травень 2016 року (протокол №5 від 27.05.2016 р.), Червоновершківської сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень-червень 2016 року (протокол №6 від 24.06.2016 р.), заслухано звіт начальника відділу освіти, молоді та спорту райдержадміністрації (протокол №7 від 31.10.2016р.), заслухано звіт начальника управління соціального захисту населення райдержадміністрації (протокол №8 від 30.11.2016р.), заслухано звіт начальника відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації (протокол №9 від 26.12.2016р.). За результатами розгляду прийнято відповідні рішення та дано доручення.

Усі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково отримують повідомлення про результати розгляду. Забезпечується надання повних та вичерпних відповідей. Звернення, у яких заявникам надана попередня відповідь залишаються на додатковому контролі до повного їх вирішення.

Постійно проводиться аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян.

З метою зменшення кількості звернень до органів влади вищого рівня проводяться роз'яснення щодо повноважень різних гілок влади, основних положень діючого законодавства, інших нормативних актів.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів селищної та сільських рад району.
