

**Про роботу із зверненнями громадян у
Компаніївській районній державній адміністрації
за 2017 рік**

До районної державної адміністрації за 2017 рік надійшло 351 звернення, що на 143 менше, ніж у 2016 році (494).

Всього звернулося громадян на прийом 82, що на 5 менше, ніж у 2016 р.(87):

в т.ч. на особистий прийом – 38, на 26 менше, ніж у 2016р.(64);

в т.ч. на особистий виїзний прийом – 44, що на 21 більше, ніж у 2016 році (23).

Поштою надійшло 23 звернення, що на 42 менше, ніж у 2016 р. (65).

Надійшло звернень через органи влади 225, що на 111 менше, ніж у 2016 р.(336):

	2017 рік	2016 рік	«+»/ «-»
через ОДА	15	10	-5
через АПУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через КМУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через АВРУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через Урядову гарячу лінію	123	208	-85
через Гарячу лінію голови ОДА	87	117	-30

Колективних звернень у 2017 році – 8, що на 19 менше, ніж у 2016р. (27). Кількість громадян, які звернулися у 2017 році – 821, що на 324 менше, ніж у 2016 році (1145).

Повторних звернень – 2, що на 2 менше, ніж у 2016 р. (4).

Основні причини їх надходжень звернень - невчасні виплати відшкодування субсидій на тверде паливо у зв'язку із надходженням коштів державного бюджету на їх відшкодування.

Основні питання, які порушують громадяни:

аграрної політики і земельні відносини – 37

транспорт і зв'язок – 6

соціальний захист -139

праця і зарплата – 2

охорона здоров'я – 7

комунальне господарство – 23

житлова політика – 5

сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт – 12

освіти – 11

діяльності органів місцевого самоврядування – 4

Найбільше звернень -127 щодо призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії.

До райдержадміністрації за 2017 рік надійшло:

заяв (клопотань) -347

скарг – 4

Найбільше звернень надійшло із сіл: Сасівка, Лозуватка, Нечаївка, Петрівка, Червоновершка, Коротяк. У попередні роки теж найбільше зверталися жителі цих сіл.

Найбільше звернень від пенсіонерів – 49.

Звернення героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України та інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання "Мати-героїня") – до райдержадміністрації за 2017 рік не надходили.

До райдержадміністрації звернулося:

Ветеранів праці -1

Учасників бойових дій -12 (зверталися щодо виділення земельних ділянок, виплати допомог).

Інвалідів (I,II та III гр.) -17 (зверталися щодо призначення і виплати допомоги, субсидії).

учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС-2

одинокі матері – 16

багатодітна сім'я - 7.

Багатодітні сім'ї, одинокі матері зверталися щодо призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії.

За результатами розгляду:

позитивно вирішено – 182 звернення

дано роз'яснення – 168 звернень

звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 1.

Графік особистого прийому громадян затверджений розпорядження голови райдержадміністрації від 04 травня 2016 року 3110-р «Про нову редакцію графіка особистого прийому громадян керівництвом Компаніївської райдержадміністрації».

Уточнені графіки проведення особистих виїзних прийомів затверджуються щомісячно. Згідно даних графіків заплановано всього 25 виїзних прийомів, проведено – 25 виїзних прийомів.

Головою райдержадміністрації проведено 16 виїзних прийомів у 16 сільських радах: Нечаївській 28 березня 2017 року, Виноградівській 28 березня 2017 року, Першотравенській 29 березня 2017 року, Лозуватській 29 березня 2017 року, Коротяцькій 29 березня 2017 року, Полтавській 30 березня 2017 року, Губівській 08 серпня 2017 року, Мар'ївській 08 серпня 2017 року, Голубієвицькій 09 серпня 2017 року, Софіївській 09 серпня 2017 року, Водянській 09 серпня 2017 року, Червонослобідській 10 серпня 2017 року, Червоновершківській 11 серпня 2017 року, Гарманівській 11 серпня 2017 року, Петрівській 27 грудня 2017 року, Сасівській сільських раді - 28 грудня 2017 року.

Відсутні факти порушень посадовими особами райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування положень Закону України «Про звернення громадян».

На колегії районної державної адміністрації 30 січня 2017 року проаналізовано стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом 2016 року, за результатами розгляду прийнято відповідне рішення та видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 08 лютого 2017 року №24-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом 2016 року».

На колегії районної державної адміністрації 28 липня 2017 року проаналізовано стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом першого півріччя 2017 року, за результатами розгляду прийнято відповідне рішення та видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 07 серпня 2017 року №214-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом першого півріччя 2017 року». Зазначені розпорядження були доведені до виконання керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, селищному та сільським головам району.

На семінар – нараді з селищним, сільськими головами, керівниками відділів, секторів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних органів центральних органів виконавчої влади України в районі 24 квітня 2017 року розглянуто питання «Про реагування на звернення громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та виконавчих комітетів селищної, сільських рад протягом січня – березня 2017 року».

Про роботу із зверненнями громадян у РДА інформується голова РДА щоквартально

Інформація про роботу із зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті районної державної адміністрації, зокрема розміщено довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації за 2016 рік, за I квартал 2017 року за I півріччя 2017 року, за січень – вересень 2017 року, за 2017 рік. Вчасно подається інформація для висвітлення на сторінках районної газети «Степовий край». Інформація про звернення громадян за 2016 рік розміщена у районній газеті «Степовий край» від 21 січня 2017 року №3 (11708) «Офіційно», інформація за I квартал 2017 року – у районній газеті «Степовий край» від 29 квітня 2017 року №17 (11722) «На контролі – звернення громадян».
