

ДОВІДКОВИЙ МАТЕРІАЛ

про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Компаніївської районної державної адміністрації за січень - вересень 2017 року

Місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування Компаніївського району вживаються заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативних актів.

Забезпечується дієва робота телефонних «гарячих ліній». Так, у звітному періоді на телефонну «гарячу лінію» голови Компаніївської районної державної адміністрації надійшло 16 звернень. З них 10 - вирішено позитивно, на 6 надано роз'яснення.

Проводиться робота особистого та виїзного прийомів громадян. Так, у звітному періоді на особистому прийомі керівництва районної державної адміністрації надійшло 31 звернення, на виїзних прийомах 34.

Виїзні прийоми проведено у: Нечаївській, Першотравенській, Лозуватській, Коротяцькій, Полтавській, Гарманівській, Губівській, Мар'ївській, Голубієвицькій, Софіївській, Водянській, Червонослобідській, Червоновершківській, Виноградівській сільських радах.

Проведено 9 днів контролю в рамках якого перевірено стан виконання доручень керівництва Компаніївської районної державної адміністрації, наданих за результатами розгляду звернень громадян.

Проведено дев'ять засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. За результатами розгляду прийнято відповідні рішення та дано доручення керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів селищної та сільських рад району.

У січні – вересні 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 279 звернень, що на 80 менше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Через обласну державну адміністрацію надійшло 13 звернень.

Кількість колективних звернень у звітному періоді 6. Для забезпечення всебічного розгляду таких звернень проводяться зустрічі керівництва райдержадміністрації із заявниками з виїздом на місце та обговоренням проблемних питань. Повторних звернень - 2.

Усього з урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулося 540 громадян, що на 460 менше порівняно з відповідним періодом 2016 року.

У зверненнях порушено 286 питань, що на 78 менше ніж у січні-вересні 2016 року.

Аналіз питань з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання соціального захисту, аграрної політики, комунального господарства, сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту.

Із зазначеної кількості звернень 120 (43 %) – вирішено позитивно, на 140 (50 %) – надані відповідні роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 18 звернень (7 %) - перебувають у стадії розгляду, 1 – направлено на розгляд за належністю.

Проводиться широка роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення, посилюється робота щодо ефективності розгляду звернень, які надходять через «гарячу лінію» голови Кіровоградської облдержадміністрації. У січні–вересні 2017 року надійшло 68 звернень від жителів району. Через Урядову «гарячу лінію» у звітному періоді надійшло 98 звернень.

Найбільш активні жителі селища Компаніївка та сіл Нечаївка, Лозуватка, Сасівка. Громадяни зверталися з питань соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства.
