

ДОВІДКОВИЙ МАТЕРІАЛ

про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Компаніївської районної державної адміністрації за I півріччя 2017 року

Місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування Компаніївського району вживаються заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативних актів.

На виконання вищезазначеного Указу забезпечено:
проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу та доручень керівництва райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян, перевірок роботи із зверненнями громадян;
роботу телефонних «гарячих ліній»;
періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян у засобах масової інформації.

Забезпечується дієва робота телефонних «гарячих ліній». Так, у звітному періоді на телефонну «гарячу лінію» голови Компаніївської районної державної адміністрації надійшло 11 звернень. З них 7 - вирішено позитивно, на 4 надано роз'яснення.

Проводиться робота особистого та виїзного прийомів громадян. Так, у звітному періоді на особистому прийомі керівництва районної державної адміністрації надійшло 19 звернень, на виїзних прийомах 15. Виїзні прийоми проведено у Нечаївській, Виноградівській, Першотравенській, Лозуватській, Коротяцькій, Полтавській, Гарманівській та Водянській сільських радах.

Проведено шість днів контролю в рамках якого перевірено стан виконання доручень керівництва Компаніївської районної державної адміністрації, наданих за результатами розгляду звернень громадян Семенченко Н.О., Кучеренко Т.М., Гладуняк А.І., Бричка Л.В., Тищенко І.О., Вовк В.О.

Відповідно до затвердженого головою районної державної адміністрації графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян (графік затверджено 26 грудня 2016 року) проведено перевірки у Гарманівській сільській раді (18 січня 2017 року), Мар'ївській сільській раді (28 лютого 2017 року), Першотравенській сільській раді (29 березня 2017 року), Коротяцькій сільській раді (04 квітня 2017 року), Голубієвицькій сільській раді (30 травня 2017 року), управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації (16 червня 2017 року).

Проведено шість засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Заслухано звіти голів Гарманівської сільської ради про

роботу із зверненнями громадян за січень-грудень 2016 року (протокол №1 від 26.01.2017 р.), Водянської сільської ради про роботу із зверненнями громадян за 2016 рік (протокол №2 від 23.02.2017 р.), Виноградівської сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень-березень 2017 року (протокол №3 від 24.03.2017 р.), Першотравенської сільської ради про роботу із зверненнями громадян у I кварталі 2017 року (протокол №4 від 21 квітня 2017 року), Голубієвицької сільської ради про роботу із зверненнями громадян за січень – квітень 2017 року (протокол №5 від 25 травня 2017 року), звіт начальника фінансового управління райдержадміністрації про стан роботи із зверненнями громадян (протокол №6 від 16 червня 2017 року). За результатами розгляду прийнято відповідні рішення та дано доручення.

Усі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково отримують повідомлення про результати розгляду. Забезпечується надання повних та вичерпних відповідей. Звернення, у яких заявникам надана попередня відповідь залишаються на додатковому контролі до повного їх вирішення.

Постійно проводиться аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян.

З метою зменшення кількості звернень до органів влади вищого рівня проводяться роз'яснення щодо повноважень різних гілок влади, основних положень діючого законодавства, інших нормативних актів.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Інформація про роботу із зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті районної державної адміністрації, зокрема розміщено довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації за 2016 рік, за I квартал 2017 року за I півріччя 2017 року. Вчасно подається інформація для висвітлення на сторінках районної газети «Степовий край». Інформація про звернення громадян за 2016 рік розміщена у районній газеті «Степовий край» від 21 січня 2017 року №3 (11708) «Офіційно», інформація за I квартал 2017 року – у районній газеті «Степовий край» від 29 квітня 2017 року №17 (11722) «На контролі – звернення громадян».

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів селищної та сільських рад району.

У січні – червні 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 189 звернень, що на 67 менше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Через обласну державну адміністрацію надійшло 7 звернень.

Кількість колективних звернень у звітному періоді 5. Для забезпечення всебічного розгляду таких звернень проводяться зустрічі керівництва райдержадміністрації із заявниками з виїздом на місце та обговоренням проблемних питань. Повторних звернень - 2.

Усього з урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулося 435 громадян, що на 359 менше порівняно з відповідним періодом 2016 року.

У зверненнях порушено 192 питання, що на 66 менше ніж у січні-червні 2016 року.

За змістом порушених громадянами питань:

73 (38,6 %) - соціального захисту;

22 (11,6 %) - аграрної політики і земельних відносин;

13 (6,8 %) - комунального господарства;

7 (3,7 %) - сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту.

Аналіз питань з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання соціального захисту, аграрної політики, комунального господарства, сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту.

Із зазначеної кількості звернень 83 (43,9 %) – вирішено позитивно, на 95 (50,2 %) – надані відповідні роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 11 звернень (5,8 %) - перебувають у стадії розгляду.

Проводиться широка роз'яснювальна робота з питань реалізації громадянами права на звернення, посилюється робота щодо ефективності розгляду звернень, які надходять через «гарячу лінію» голови Кіровоградської облдержадміністрації. У січні–червні 2017 року надійшло 49 звернень від жителів району. Через Урядову «гарячу лінію» у звітному періоді надійшло 72 звернення.

Найбільш активні жителі селища Компаніївка та сіл Нечаївка, Лозуватка, Сасівка. Громадяни зверталися з питань соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства.

Усі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково отримують повідомлення про результати розгляду. Забезпечується надання повних та вичерпних відповідей. Звернення, у яких заявникам надана попередня відповідь залишаються на додатковому контролі до повного їх вирішення.

Постійно проводиться аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян.

З метою зменшення кількості звернень до органів влади вищого рівня проводяться роз'яснення щодо повноважень різних гілок влади, основних положень діючого законодавства, інших нормативних актів.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної

операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів селищної та сільських рад району.
