

Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом січня – червня 2018 року

З метою виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р, головою районної державної адміністрації видане розпорядження від 14 лютого 2008 року №110-р «Про забезпечення виконання в районі Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109», яким затверджено порядок проведення виїзних прийомів громадян, та видано розпорядження голови райдержадміністрації від 04 квітня 2018 року №82-р «Про порядок особистого прийому громадян».

Діловодство за зверненнями громадян у райдержадміністрації приведено у відповідність з вимогами Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 (із змінами).

На колегії районної державної адміністрації 26 січня 2018 року проаналізовано стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом 2017 року, за результатами розгляду прийнято відповідне рішення та видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 29 січня 2018 року №30-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом 2017 року».

На семінар – нараді з селищним, сільськими головами, керівниками відділів, секторів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних органів центральних органів виконавчої влади України в районі 26 березня 2018 року розглянуто питання «Про реагування на звернення громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та виконавчих комітетів сільських рад протягом січня – березня 2018 року».

Забезпечується дієва робота телефонних «гарячих ліній». Так, у звітному періоді на телефонну «гарячу лінію» голови Компаніївської районної державної адміністрації надійшло 7 звернень. З них 6 - вирішено позитивно, на 1 – дано роз'яснення.

Проводиться робота особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації. Так, у звітному періоді на особистому прийомі керівництва районної державної адміністрації надійшло 8 звернень.

У січні- червні проведено 1 виїзний прийом, на якому звернулося 2 громадян (1 – щодо збереження статусу ЗШ I-II ступенів, 1 – відновлення руху автобуса за маршрутом с. Виноградівка – м. Кропивницький». За результатами розгляду 1 – вирішено позитивно, 1 – перебуває на розгляді та особистому контролі у голови райдержадміністрації.

Відповідно до затвердженого головою районної державної адміністрації графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян (графік затверджено 28 грудня 2018 року) проведено перевірки в

управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації (23 січня 2018 року), у Нечаївській сільській раді (22 лютого 2018 року), в управлінні агропромислового розвитку райдержадміністрації (27 березня 2018 року), Петрівській сільській раді (02 квітня 2018 року), у Червонослобідській сільській раді (23 травня 2018 року), відділі освіти, молоді та спорту райдержадміністрації (22 червня 2018 року).

Відповідно до затвердженого головою райдержадміністрації графіка (графік затверджено 27 грудня 2017 року) проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Заслухано звіти: начальника відділу освіти, молоді та спорту райдержадміністрації (протокол №1 від 26.01.2018 р.), начальника відділу регіонального розвитку містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства райдержадміністрації (протокол №2 від 23 лютого 2018 року), начальника управління агропромислового розвитку райдержадміністрації (протокол №3 від 23 березня 2018 року), Губівського сільського голови (протокол №4 від 21 квітня 2018 року), Софіївського сільського голови (протокол №5 від 18 травня 2018 року), начальника управління соціального захисту населення райдержадміністрації (протокол №6 від 21 червня 2018 року). За результатами розгляду прийнято відповідні рішення та дано доручення.

Інформація про роботу із зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті районної державної адміністрації, зокрема розміщено довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації за 2017 рік, за I квартал 2018 року, за січень – червень 2018 року. Інформація про звернення громадян за 2017 рік розміщена у районній газеті «Степовий край» від 17 березня 2018 року №11 (11768) «Звернення громадян у РДА».

До районної державної адміністрації за січень – червень 2018 року надійшло 136 звернень, що на 53 менше, ніж у відповідному періоді 2017 року (189).

Всього звернулося громадян на особистий прийом – 17, на 2 менше, ніж у відповідному періоді 2017 року (19);

Поштою у січні – червні 2018 року надійшло 18 звернень, на 2 більше, ніж у відповідному періоді 2017 року (16);

надійшло звернень через органи влади 92, що на 36 менше, ніж у відповідному періоді 2017 року (128):

	2018 рік	2017 рік	«+»/ «-»
через ОДА	8	7	1
через АПУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через КМУ безпосередньо до РДА	0	0	0
через АВРУ безпосередньо до	0	0	0

РДА

через Урядову гарячу лінію	33	72	-39
через Гарячу лінію голови ОДА	51	49	2

Коллективних звернень у січні – червні 2018 року – 86, що на 3 більше, ніж у відповідному періоді 2017 року (5). Кількість громадян, які звернулися у січні – червні 2018 року – 226, що на 209 менше, ніж у відповідному періоді 2017 року (435). Повторних звернень – 0.

Основні питання, які порушують громадяни:

аграрної політики і земельні відносини – 10

транспорт і зв'язок – 6

соціальний захист - 45

праця і зарплата – 5

охорона здоров'я – 2

комунальне господарство – 17

житлова політика – 2

сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт – 8

культури та культурної спадщини - 3

освіти – 7

інформаційної політики - 1

діяльності органів місцевого самоврядування – 5

Найбільше звернень (45) щодо призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії та надання матеріальної допомоги..

Аналіз питань з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання соціального захисту, комунального господарства та аграрної політики і земельних відносин.

Звернення від героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України та інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання "Мати-героїня") – до райдержадміністрації за січень – червень 2018 року не надходили.

До райдержадміністрації звернулося:

Інвалідів (I,II та III гр.) -8 (зверталися щодо призначення і виплати допомоги, субсидії).

одинокі матері – 8

багатодітна сім'я - 3. Багатодітні сім'ї, одинокі матері зверталися щодо призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії.

За результатами розгляду:

позитивно вирішено – 54 звернення (40%)

дано роз'яснення – 68 звернень (50%)
звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 1
перебувають на розгляді – 13 звернень.(9,5%)

Усі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково отримують повідомлення про результати розгляду. Забезпечується надання повних та вичерпних відповідей. Звернення, у яких заявникам надана попередня відповідь залишаються на додатковому контролі до повного їх вирішення.

З метою зменшення кількості звернень до органів влади вищого рівня проводяться роз'яснення щодо повноважень різних гілок влади, основних положень діючого законодавства, інших нормативних актів.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів селищної та сільських рад району.

**Керівник апарату районної
державної адміністрації**

Н.ВОЛОДЬКО