

## **Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом I півріччя 2019 року**

З метою виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року №99-р, головою районної державної адміністрації видане розпорядження від 14 лютого 2008 року №110-р "Про забезпечення виконання в районі Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109" та вживаються заходи щодо забезпечення їх повного виконання.

Протягом I півріччя 2019 року місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування району проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Всього до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування району протягом січня-червня 2019 року надійшло 172 звернень, що на 36 більше, ніж у відповідному періоді 2018 року (136).

Всього звернулося громадян на особистий прийом – 24, на 7 більше, ніж у відповідному періоді 2018 року (17).

На особистому виїзному прийомі у I півріччі 2019 року звернулось 11 громадян.

Поштою у січні – червні 2019 року надійшло 4 звернення, у відповідному періоді 2018 року - 18 звернень.

Через органи влади 118, що на 24 більше, ніж у відповідному періоді 2018 року (92).

Колективних звернень у січні – червні 2019 року – 4, що на 4 менше, ніж у відповідному періоді 2018 року (8). Кількість громадян, які звернулися у січні – червні 2019 року – 381, що на 155 більше, ніж у відповідному періоді 2018 року (226).

Повторних звернень до райдержадміністрації не надходило.

Основні питання, які порушують громадяни у зверненнях – це:

аграрної політики і земельних відносини – 10;

транспорту і зв'язку – 15;

соціального захисту – 80;

праці і заробітної плати – 2;

охорони здоров'я – 8;

комунального господарства – 36;

житлової політики – 1.

Аналіз питань, з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання соціального захисту, комунального господарства, транспорту та зв'язку.

Звернення героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України та інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання "Мати-героїня" – до райдержадміністрації у січні - червні 2019 року не надходили.

За результатами розгляду:

позитивно вирішено – 117 звернення (68%);

дано роз'яснення – 54 звернень (31,7%);

перебувають на розгляді – 1 звернень (0,5%).

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", протягом січня-червня 2019 року забезпечено звітування начальника відділу культури, туризму, культурної спадщини, освіти, молоді та спорту райдержадміністрації, голови Виноградівської сільської ради, начальника відділу регіонального розвитку містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства управління агропромислового розвитку райдержадміністрації, голови Водянської сільської ради, начальника управління соціального захисту населення райдержадміністрації, голови Гарманівської сільської ради. За результатами розгляду прийнято відповідні рішення та дано доручення.

Проведено шість засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Відповідно до затвердженого головою районної державної адміністрації графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян, проведено перевірки в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації (30 січня 2019 року), у Губівській сільській раді (26 лютого 2019 року), Нечаївській сільській раді (26 березня 2019 року), Петрівській сільській раді (25 квітня 2019 року), Червоновершківській сільській раді (29 травня 2019 року) та у відділі культури, туризму, культурної спадщини, освіти, молоді та спорту райдержадміністрації (26 червня 2019 року).

Забезпечується дієва робота телефонних "гарячих ліній". Так, у звітному періоді на телефонну "гарячу лінію" голови Компаніївської районної державної адміністрації надійшло 15 звернень. З них 12 - вирішено позитивно.

Інформація про роботу із зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті районної державної адміністрації, зокрема розміщено довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації за 2018 рік та I півріччя 2019 року. Вчасно подається інформація для висвітлення на сторінках районної газети "Степовий край". Інформація про звернення громадян за 2018 рік розміщена у районній газеті "Степовий край" від 15 лютого 2019 року №7 (11816) "Звернення громадян – на контролі РДА".

Взято під особистий контроль розгляд звернень та забезпечено проведення першочергового особистого прийому Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня".

Впроваджуються заходи щодо виявлення проблемних питань жителів селища та сіл району з метою упередження надходження повторних та неодноразових звернень.

Встановлено дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, які брали або беруть участь у проведенні операції об'єднаних сил, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр, та своєчасне інформування заявників про результати розгляду з наданням копії відповіді обласному контактному центру.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів сільських рад району.

---