

## **Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом січня – березня 2020 року**

З метою виконання вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року №99-р, головою районної державної адміністрації видане розпорядження від 14 лютого 2008 року №110-р "Про забезпечення виконання в районі Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109" та вживаються заходи щодо забезпечення їх повного виконання.

На колегії районної державної адміністрації проаналізовано стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом 2019 року, за результатами розгляду прийнято відповідне рішення та видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 05 лютого 2020 року №32-р "Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом 2019 року".

Протягом I кварталу 2020 року місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування району проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Всього до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування району протягом січня-березня 2020 року надійшло 51 звернень, що на 67 менше, ніж у відповідному періоді 2019 року (118).

Всього звернулося громадян на особистий прийом – 1, на 25 менше, ніж у відповідному періоді 2019 року (26).

Поштою у січні – березні 2020 року надійшло 4 звернення, у відповідному періоді 2019 року – 2 звернення.

Через органи влади 44, що на 32 менше, ніж у відповідному періоді 2019 року (76).

Колективних звернень у січні – березні 2020 року – не надходило, що на 4 менше, ніж у відповідному періоді 2019 року (4). Кількість громадян, які звернулися у січні – березні 2020 року – 51, що на 330 менше, ніж у відповідному періоді 2019 року (381).

Повторних звернень до райдержадміністрації не надходило.

Основні питання, які порушують громадяни у зверненнях – це:

аграрної політики і земельних відносини – 6

транспорту і зв'язку – 2

економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 2

соціального захисту - 27

праці і заробітної плати – 1  
 охорони здоров'я – 5  
 комунального господарства – 4  
 житлової політики – 1  
 сімейної та гендерної політики. Захисту прав дітей – 1  
 діяльність органів місцевого самоврядування – 3  
 діяльність підприємств та установ – 1

Аналіз питань, з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин та охорони здоров'я. Так, як найбільше звернень - 21 щодо призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії та надання матеріальної допомоги.

Звернення героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв України та інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання "Мати-героїня") – до райдержадміністрації у січні - березні 2020 року не надходили.

За результатами розгляду:  
 позитивно вирішено – 24 звернення (47%);  
 дано роз'яснення – 26 звернень (51%);  
 перебувають на розгляді – 1 звернення (2%).

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", протягом січня-березня 2020 року забезпечено звітування начальника управління соціального захисту населення райдержадміністрації, голови Виноградівської сільської ради, голови Гарманівської сільської ради. За результатами розгляду прийнято відповідні рішення та дано доручення.

Проведено три засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Відповідно до затвердженого головою районної державної адміністрації графіка проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян, проведено перевірки в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації (30 січня 2020 року), у Виноградівській сільській раді (21 лютого 2020 року) та в Гарманівській сільській раді (25 березня 2020 року).

Забезпечується дієва робота телефонних "гарячих ліній". Так, у звітному періоді на телефонну "гарячу лінію" голови Компаніївської районної державної адміністрації надійшло 2 звернення, які вирішено позитивно.

Інформація про роботу із зверненнями громадян постійно висвітлюється на веб-сайті районної державної адміністрації, зокрема розміщено довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації за 2019 рік та I квартал 2020 року.

Вчасно подається інформація для висвітлення на сторінках районної газети "Степовий край". Інформація про звернення громадян за 2019 рік розміщена у

районній газеті "Степовий край" від 03 квітня 2020 року №14 (11875) "Звернення громадян".

Взято під особистий контроль розгляд звернень та забезпечено проведення першочергового особистого прийому Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня".

Впроваджуються заходи щодо виявлення проблемних питань жителів селища та сіл району з метою упередження надходження повторних та неодноразових звернень.

Встановлено дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, які брали або беруть участь у проведенні операції об'єднаних сил, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр, та своєчасне інформування заявників про результати розгляду з наданням копії відповіді обласному контактному центру.

Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі керівництва районної державної адміністрації та залишається одним із головних напрямків роботи структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконкомів сільських рад району.

---