

ДОВІДКА
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Компаніївської районної державної адміністрації
протягом 2012 року

Робота із зверненнями громадян у Компаніївській районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

До районної державної адміністрації у січні–грудні 2012 року надійшло **312** звернень, що на **109** більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Через обласну державну адміністрацію надійшло **35** звернень, що на **3** більше ніж у січні-грудні 2011 року. З них 3 – вирішено позитивно, на 32 надано роз’яснення. Питання з якими жителі району зверталися до керівництва обласної державної адміністрації стосувалися питань соціального захисту, охорони здоров’я, комунального і дорожнього господарства, врегулювання земельних відносин, роботу середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів, транспорту і зв’язку.

Через Адміністрацію Президента України Кабінет Міністрів України та Верховну Раду України у звітному періоді надійшло 1 звернення.

Збільшилась кількість звернень до районної державної адміністрації безпосередньо від громадян – **277** (88,7 %) (січень–грудень 2011 року - **170** (83,7%), що говорить про збільшення рівня довіри громадян до керівництва районної державної адміністрації.

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до районної державної адміністрації становить 48 (15,3%), що на 21 більше порівняно з відповідним періодом минулого року. Одне звернення повторне.

Усього з урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулося 1149 громадян, що на 515 більше порівняно з відповідним періодом 2011 року.

Аналіз звернень за їх видами показує, що не всі звернення, що надійшли до районної державної адміністрації у звітному періоді є заявами, 1 з них – це пропозиція, 7 - скарги.

Статистичні дані
про звернення громадян, що надійшли до районної державної
адміністрації у січні–грудні 2012 року у порівнянні
з відповідним періодом минулого року

	Звідки надійшли	2012 рік	2011 рік	+ (-)
I	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва райдержадміністрації	48	32	+16
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	114	68	+46
II	Надійшло поштою	115	67	+48
	з них через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації	0	1	-1
	у т.ч. через обласну державну адміністрацію	34	33	+1
	у т.ч. через ОДА із Адміністрації Президента України	1	5	-4
	у т.ч. через ОДА із Кабінету Міністрів України	0	0	0
	у т.ч. через ОДА із Верховної Ради України	0	0	0
III	РАЗОМ	312	206	+106
	у т.ч. безпосередньо від громадян	277(88,7%)	162(79,8%)	+115

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, протягом січня–грудня 2012 року найбільше звернень надійшло з Компаніївської селищної ради, Мар'ївської та Гарманівської сільських рад. Крім того зверталися жителі Нечаївської, Голубієвицької, Полтавської, Софіївської, Червоновершківської та Водянської сільських рад.

У зверненнях порушено 347 питань, що на 107 більше ніж у січні–грудні 2011 року.

За змістом порушених громадянами питань:

21,1 % - соціального захисту населення;

- 26,6 %** - аграрної політики;
- 17,6 %** - становлять питання комунального і дорожнього господарства;
- 5,7 %** - праці та заробітної плати;
- 10,81 %** - охорони здоров'я;
- 5,7 %** - транспорту та зв'язку.

ДАНІ про зміст питань, порушених громадянами у своїх зверненнях

Тематика звернень	січень – грудень 2012 року	Позитивно вирішено	січень – грудень 2011 року	Відхилення +,-	% від загальної кількості звернень за 2012рік
1	2	3	4	5	6
Аграрна політика	83	4	58	+25	26,6%
Соціального захисту населення	66	7	50	+16	21,1 %
Комунального та дорожнього благоустрою	55	14	46	+9	17,6%
Охорони здоров'я	18	13	8	+10	5,7 %
Праці	19	10	1	+18	6,0 %
Освіти	16	4	12	+4	5,1 %
Житлова політика	7	1	4	+3	2,2%
Фінансової політики	4	0	2	+2	1,2%
Інші	40	8	18	+22	12,8 %
ВСЬОГО	308	61	199	+109	98,7 %

Аналіз питань з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання аграрної політики, соціального захисту та комунального господарства, освіти, охорони здоров'я, праці, транспорту і зв'язку.

З питань аграрної політики надійшло 83 звернення, що на 25 більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року. Громадяни зверталися з проханням посприяти у визначенні розрахунку за оренду земельних паїв та владнати земельні стосунки з орендарями. Два з даних звернень надійшло через обласну державну адміністрацію.

Чотири звернення з даного питання вирішено позитивно. Зверталися жителі селища Компаніївка, Лозуватської, Коротяцької, Мар'ївської, Нечаївської, Гарманівської та Виноградівської сільських рад.

66 звернень стосувалися питань соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість збільшилася на 16. Громадяни потребували призначення, перегляд розміру трудової, соціальної пенсії та її виплати, призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії, виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів.

З низ сім звернень вирішено позитивно, на 59 надані роз'яснення.

Кількість звернень питань комунального і дорожнього господарства збільшилась на 9 і становить 55, з них:

- 1 – плата за житлово-комунальні послуги;
- 1 – експлуатація та ремонт житла;
- 9 – гаряче та холодне водопостачання;
- 3 – газифікація населених пунктів, будинків;
- 10 – електропостачання населених пунктів, будинків;
- 2 – санітарний стан населених пунктів;
- 12 - будівництво та ремонт доріг, вулиць;
- 17 – інші питання.

Дані питання турбували жителів Компаніївської селищної, Мар'ївської, Софіївської, Сасівської, Голубієвицької та Нечаївської сільських рад. Позитивно вирішено 14 питань

З питання охорони здоров'я надійшло 18 звернень, тоді як за відповідний період минулого року було 8 звернень з даного питання. Тринадцять звернень з даного питання вирішено позитивно в тому числі одне, що надійшло через облдержадміністрацію (заявниці надано грошову допомогу на лікування).

З питань праці та заробітної плати надійшло 19 звернень. Десять вирішено позитивно. Зверталися жителі смт Компаніївка, Сасівської та Мар'ївської сільських рад.

З питання освіти надійшло 16 звернень, тоді як а відповідний період минулого року 12. Зверталися жителі Гарманівської, Полтавської та Мар'ївської сільських рад.

Чотири звернення стосувалися питань фінансової політики, зокрема виплати коштів ощадним банком. Надано відповідні роз'яснення.

Особлива увага приділяється розгляду звернень, що надходять від інвалідів, ветеранів війни і праці, осіб, що постраждали від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів, сиріт та громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Усього за звітний період звернулося 32 громадян вказаних категорій населення з питань соціального захисту.

Протягом звітнього періоду всі 312 звернень громадян знаходились на контролі у керівництва райдержадміністрації.

З них, 93 (29,8%) – вирішено позитивно, на 212 (67,9%) – надані відповідні роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 7 (2,24%) – перебувають у стадії розгляду.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року №898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Соціальний контактний центр» та від 28 липня 2010 року № 636 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року №898» забезпечено оперативне реагування на звернення, що надходять на урядову телефонну «гарячу лінію».

У звітньому періоді до райдержадміністрації через урядову «гарячу лінію» надійшло 14 звернень, що стосувалися питання виплати заробітної плати, роботи телефонів у мережі Київстар, надання допомоги на ремонт житла, комунального господарства. Чотири вирішено позитивно.

Районною державною адміністрацією забезпечено всебічний та оперативний розгляд звернень, що надходять на телефонну «гарячу лінію» голови обласної державної адміністрації Ларіна С.М. У січні–грудні 2012 року до губернатора звернулося 187 жителів району.

Найбільш активні жителі смт Компаніївка, сіл Мар'ївка, Нечаївка та Зелене.

Громадяни зверталися з питань комунального господарств, агропромислового розвитку, освіти, транспорту і зв'язку.

Із зазначеної кількості звернень:

58 (31,0%)- вирішено позитивно;

У райдержадміністрації працює «гаряча лінія» голови райдержадміністрації. У січні–грудні 2012 року надійшло 7 звернень із яких 4 вирішено позитивно. Питання, які піднімали громадяни стосувалися комунального господарства, охорони здоров'я та торгівлі.

Керівництвом райдержадміністрації постійно вживаються заходи щодо підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.
