

ДОВІДКА
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Компаніївської районної державної адміністрації
протягом січня – березня 2013 року

Робота із зверненнями громадян у Компаніївській районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

У січні–березні 2013 року до районної державної адміністрації надійшло **26** звернення, що на 23 менше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Через обласну державну адміністрацію надійшло **6** звернень, в тому числі **через Адміністрацію Президента України 1** звернення, що на 1 менше ніж у січні–березні 2012 року. З них 1 – вирішено позитивно, на 3 надано роз’яснення. Питання з якими жителі району зверталися до керівництва обласної державної адміністрації стосувалися питань соціального захисту, врегулювання земельних відносин, транспорту і зв’язку, праці та заробітної плати.

Кількість звернень до районної державної адміністрації безпосередньо від громадян становить – 20 (76,9%) (січень–березень 2012 року - 42 (85,7%).

Загальна кількість колективних звернень 5, що на 3 менше порівняно з відповідним періодом минулого року. Для забезпечення всебічного розгляду таких звернень проводяться зустрічі керівництва райдержадміністрації із заявниками з виїздом на місце та обговоренням проблемних питань. Повторних звернень у звітному періоді не надходило.

Усього з урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулося 247 громадян, що на 2 більше порівняно з відповідним періодом 2012 року.

Аналіз звернень за їх видами показує, що всі звернення, що надійшли до районної державної адміністрації у звітному період є **заявами**.

Статистичні дані
про звернення громадян, що надійшли до районної державної
адміністрації у січні–березні 2013 року у порівнянні
з відповідним періодом минулого року

	Звідки надійшли	2013 рік	2012 рік	+ (-)
I	Звернулось громадян на особистих прийомах керівництва райдержадміністрації	4	12	-8
	у т.ч. на особистих виїзних прийомах	2	16	-14
II	Надійшло поштою	20	14	+6
	з них через державні, партійні, профспілкові органи, громадські об'єднання, редакції засобів масової інформації	0	0	0
	у т.ч. через обласну державну адміністрацію	6	7	-1
	у т.ч. через ОДА із Адміністрації Президента України	1	0	+1
	у т.ч. через ОДА із Кабінету Міністрів України	0	0	0
	у т.ч. через ОДА із Верховної Ради України	0	0	0
III	РАЗОМ	26	42	-16
	у т.ч. безпосередньо від громадян	20 (76,9%)	42 (85,7%)	-22

Найбільш активні жителі сіл Зелене (7 звернень) Мар'ївка (6).

У зверненнях порушено 27 питань, що на 25 менше ніж у січні-березні 2012 року.

За змістом порушених громадянами питань:

19,2 % - соціального захисту населення;

23,0 % - аграрної політики;

3,8 % - становлять питання комунального і дорожнього господарства;

11,5 % - праці та заробітної плати;

15,3 % - транспорту та зв'язку.

ДАНІ
про зміст питань, порушених громадянами у своїх зверненнях

Тематика звернень	січень – березень 2013 року	Позитивно вирішено	січень – березень 2012 року	Відхилення +,-	% від загальної кількості звернень за 2013рік
Аграрна політика	6	1	15	-9	23,0%
Соціального захисту населення	5	0	13	-7	19,2 %
Комунального та дорожнього благоустрою	1	0	10	-9	3,8%
Охорони здоров'я	0	0	4	+5	0 %
Праці	3	2	4	-1	11,5 %
Освіти	0	0	2	-2	0 %
Житлова політика	0	0	1	-1	0 %
Фінансової політики	0	0	1	0	0 %
Інші	6	1	2	+4	23,0 %
ВСЬОГО	21	4	17	+4	80,5 %

Аналіз питань з яким зверталися громадяни свідчить про те, що найбільш актуальними для жителів району залишаються питання аграрної політики, соціального захисту, транспорту і зв'язку, праці та заробітної плати.

З питань аграрної політики надійшло 6 звернень, що на 9 менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року. Громадяни зверталися з питаннями передачі в оренду земельних паїв, розрахунок за них а також оформлення державних актів на землю. *Одне звернення з даного питання вирішено позитивно.*

5 звернень стосувалися питань соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась на 13. Громадяни потребували призначення, перегляд розміру трудової, соціальної пенсії та її виплати (3), призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії (2).

Кількість звернень питань комунального і дорожнього господарства зменшилась на 9 і становить 1 – це забезпечення паливом, скрапленням газом (крім дитячих установ, учбових закладів).

З питання охорони здоров'я, освіти, фінансової політики звернень не надходило.

З питань праці та заробітної плати надійшло 3 звернення. Два вирішено позитивно.

За категоріями авторів звернень:

Від багатодітних сімей - 1, учасників ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС – 1, інші категорії - 24.

Протягом звітнього періоду всі 26 звернень громадян знаходились на контролі у керівництва райдержадміністрації.

Із зазначеної кількості звернень 9 (34,6%) – вирішено позитивно, на 8 (30,7%) – надані відповідні роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань, 9 (34,6%) - перебувають у стадії розгляду.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року №898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Соціальний контактний центр» та від 28 липня 2010 року № 636 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року №898» забезпечено оперативне реагування на звернення, що надходять на урядову телефонну «гарячу лінію».

У звітному періоді до райдержадміністрації **через урядову «гарячу лінію»** надійшло 2 звернення, що стосувались питань аграрної політики і земельних відносин та житлової політики. Надані відповідні роз'яснення.

Районною державною адміністрацією забезпечено всебічний та оперативний розгляд звернень, що надходять **на телефонну «гарячу лінію» Кіровоградського обласного контактного центру** У січні–березні 2013 року надійшло 29 звернень жителів району.

Найбільш активні жителі сіл Зелене (7 звернень) Мар'ївка (6),.

Громадяни зверталися з питань агропромислового розвитку, транспорту і зв'язку, освіти, охорони здоров'я.

Із зазначеної кількості звернень:

8 (27,5%) - вирішено позитивно;

Забезпечено розгляд звернень, що надходять на телефонну «гарячу лінію» голови районної державної адміністрації. У звітному періоді звернень не надходило.

Керівництвом райдержадміністрації постійно вживаються заходи щодо недопущення фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей, а також посилення вимогливості до підпорядкованих установ щодо забезпечення надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян та встановлення дієвого контролю за остаточним вирішенням

проблем, які порушують громадяни, недопущення порушення терміну розгляду звернень.

Посилено контроль за причинами, що породжують повторні звернення громадян, та аналізом випадків безпосередньої відмови в задоволення законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму під час розгляду порушених у зверненні питань.
